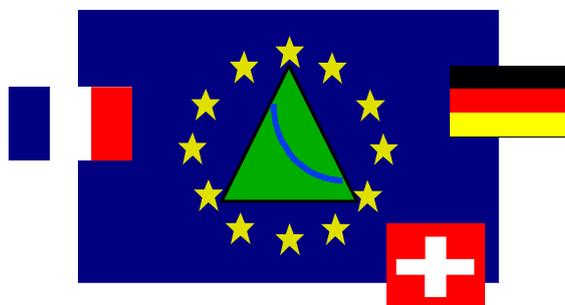


ITADA

**Institut Transfrontalier
d'Application et de Développement Agronomique**
Grenzüberschreitendes Institut
zur rentablen umweltgerechten Landwirtschaft



**Poursuite du développement
du système régional d'information
sur les matières premières renouvelables : INARO**

RAPPORT FINAL DU PROJET 2.3.2 (1999-2001)

RESUME

ITADA

**Institut Transfrontalier d'Application et de Développement Agronomique
Grenzüberschreitendes Institut zur rentablen umweltgerechten Landwirtschaft**

Le programme d'actions de l'ITADA était placé sous la maîtrise d'ouvrage du Conseil Régional d'Alsace et cofinancé par :

- le Fonds Européen pour le Développement Régional (programme INTERREG),
- le Ministère de l'Agriculture du Land de Bade-Wurtemberg,
- le Conseil Régional d'Alsace,
- l'Agence de l'Eau Rhin Meuse,
- les Organisations Professionnelles Agricoles alsaciennes
- les Cantons suisses de Bâle Ville, Bâle-Campagne, Argovie

Les maîtres d'œuvres réalisateurs du projet 2.3.2 :

« Poursuite du développement du système régional d'information sur les matières premières renouvelables : INARO »

étaient :

Chef de projet :	Thomas Hölscher (IfuL)	Müllheim	D
Partenaires :	Vito Mediavilla/Claudia Frick (FAL)	Reckenholz	CH
	Gilles Lara (Alter Alsace Energies)	Lutterbach	F

Institut für umweltgerechte Landwirtschaft, Müllheim (IfuL)
Forschungsanstalt für Agrarökologie und Landbau, Zürich-Reckenholz (FAL)
Alter Alsace Energies, Lutterbach (A.A.E.)

Résumé et perspectives

INARO rassemble l'information concernant les matières premières renouvelables et les présente pour une exploitation avant tout par des acteurs régionaux et des médias. L'instrument le plus important est le site d'information INARO accessible par Internet à l'adresse www.inaro.de.

En plus, des réponses personnalisées faites aux questions posées via le site web, des informations ont été diffusées par l'intermédiaire de travaux et de communiqués de presse ciblés.

Transformations techniques

Il a été recherché une automatisation des processus de maintenance du site la plus poussée possible pour des raisons d'économie de travail et particulièrement dans l'optique de la possibilité de privatisation. Dans les points les plus importants de la poursuite du développement technique, on doit citer l'introduction de plusieurs banques de données. Ainsi, l'entretien de l'outil sommaire toujours plus complexe a été facilité. De plus, l'utilisation de banques de données rend possible une participation interactive de l'utilisateur, ce qui signifie entrer alors qu'il est en ligne dans la banque d'adresses ou bien introduire une petite annonce. Ces introductions sont à partir de ce moment accessibles depuis le monde entier.

Poursuite du développement du contenu

- Le nombre de pages html a été porté à plus de 900 et les quantités de données sur le serveur web, c'est à dire les données qui sont accessibles depuis Internet ont progressé depuis 15 Megabites au début du projet à plus de 120 Megabites.
- Une fonction de recherche de texte a été mise en place afin de faciliter la recherche d'informations par le visiteur dans les quelques 900 documents. Un index des contenus de pages permet maintenant de consulter l'intégralité de la base d'information à l'aide d'un libre choix de mots-clés.
- La place de marché virtuelle sur INARO est directement répertoriée sur les pages Internet de l'agence spécialisée sur les ressources renouvelables (FNR) de Gülzow depuis mars 2000 et directement accessible par un lien depuis la page de présentation (Homepage) du FNR.
- Dans le cadre d'une collaboration avec un projet soutenu par le Ministère Fédéral de la Formation et de la Recherche, la présentation des résultats du projet a été conçue sous la forme d'une maison modèle virtuelle construite sur une base de données et réalisé en collaboration avec un programmeur externe.
- Une attention particulière a été portée à la banque de données des producteurs et distributeurs car celle-ci pourrait représenter une contribution essentielle à la privatisation du système et du financement qui lui sera lié. Le nombre des références a pu ainsi passer de 370 en septembre 1999 à 970. Depuis octobre 2000, l'introduction d'une référence en ligne à l'aide d'un formulaire est possible.

Utilisation du système Internet

Un indicateur de l'intérêt porté au système d'information pour les matières premières renouvelables est le nombre de visiteurs. Le pourvoyeur d'accès rassemble à intervalles mensuels le nombre d'accès au site. De quelques 3 900 visiteurs par mois enregistrés lors des premiers mois du projet, l'accès est passé à plus de 26 000 visiteurs mensuels. Sur l'entière durée du projet, plus de 400 000 visiteurs ont accédé au site INARO.

Le lien à INARO a pu être établi avec de nombreux sites Internet spécialisés et rien qu'en novembre 2000, il a été réalisé 1625 renvois distincts vers INARO depuis des pages internet. Grâce à cela, on enregistre régulièrement des accès en provenance de plus de 50 pays.

Lors de la modification de la formule de navigation en décembre 1999 et lors de la mise en place des offres de service interactives, il a été fait attention de mettre à disposition tous les formulaires et indications d'utilisation dans les deux langues allemande et française. Ainsi, les conditions nécessaires à l'introduction d'informations dans le système par les partenaires français étaient assurées. Malgré la mise en place de ces bases pour une partie française du système d'informations, les partenaires français n'ont pas réalisé, jusqu'à présent, d'introduction active d'informations.

L'exploitation des statistiques d'utilisateurs indique clairement qu'il n'y a guère d'accès à INARO depuis la France. Ceci peut être la conséquence d'un faible intérêt porté au thème des ressources renouvelables mais tient aussi au fait que l'accès à Internet en France est largement en retrait vis à vis d'autres pays, spécialement en comparaison à l'Allemagne et à la Suisse. Pour 60 accès allemands, on dénombre 5 accès suisses et un seul en provenance de France.

Services

- Dans le cadre du projet, il y a eu 689 questions posées (546 allemandes) sur les matières premières renouvelables qui ont nécessité pour partie un travail de recherche conséquent. En moyenne, il y a eu plus d'une question travaillée par jour ouvré. INARO a suscité un gros intérêt dans l'administration du Land de Bade Wurtemberg. En moyenne, chaque jour, 10 collaborateurs de l'Administration du Land se sont connectés à INARO.
- Suite au nombre élevé de visiteurs, la banque d'images a été formulée de manière conviviale et un aperçu a été introduit. De plus, l'offre en images a été continuellement élargie et actuellement la banque recèle 203 photos.
- Fin mai 2001, la seconde édition du pack de démonstration sur les matières premières renouvelables a été tirée en une première série de 150 exemplaires. Ce pack contient un document de 30 pages sur tous les aspects relatifs au thème des matières premières renouvelables plus 28 échantillons de produits, une série de 20 diapositives, 2 transparents en couleurs et 7 supports copies.

Travail de communication

- La promotion d'INARO a été faite lors de communiqués de presse, de foires et de colloques, et des documents distribués. La conséquence a été l'atteinte par INARO

d'un fort degré de notoriété parmi le public spécialisé des professionnels des matières premières renouvelables.

- Dans le cadre du projet, il a été réalisé une présentation multimédia de 10 minutes avec la société « Filmbüro Paar » à Ludwigsburg qui a été présentée lors de la fête (« Hauptfest») agricole à Stuttgart en 2001 dans le hall des « high-tech. » sur écran géant plusieurs fois par jour.

Test des possibilités de privatisation

Une majorité des utilisateurs du système INARO n'est pas prête ou bien n'a pas la possibilité de payer pour les informations présentées. La préparation du matériel d'information pour une diffusion large ne pourra pas être directement financée par les médias. Une décision fondamentale est donc à prendre à ce niveau pour savoir si ce contenu doit continuer à rester disponible pour le public. En raison de la conception d'INARO et du cercle de ses utilisateurs, il apparaît nécessaire et justifié que le financement doit rester au minimum pour partie d'origine publique.

Différents scénarii pour la privatisation d'INARO ont été développés dans le cadre du projet. Comme variante possible, il a été discuté un financement de base par le Land du Bade Wurtemberg complété par des revenus propres. Comme base à l'atteinte de revenus directs, le travail a mis l'accent sur le développement du nombre d'utilisateurs. A partir de là pourraient s'envisager des possibilités de rémunération du système d'information. Une possibilité intéressante et pratique serait de laisser gérer INARO par une entreprise privée. Si l'on peut envisager à long terme l'arrêt complet de soutiens financiers du Land, il reste à prévoir dans cette variante, au moins durant une certaine période, une poursuite de la maintenance du système.

Avant que d'autres avancées soient entreprises, une décision de base est nécessaire, pour savoir si des moyens financiers publics (et dans quel ordre de grandeur) seront encore à disposition pour la poursuite de la gestion d'INARO. Il conviendra de s'efforcer d'atteindre des revenus privés propres dès que la poursuite du développement du système d'information sera sécurisée.

Pour le développement de INARO depuis octobre 1996, en cumul des deux phases du projet, il a été investi un total de 578 000 €. Ceci correspondait à un budget mensuel d'environ 9 300 €. D'après les derniers relevés, plus de 26 000 utilisateurs mensuels viennent chercher des renseignements sur les matières premières renouvelables. Après que le système ait été développé et mise en place, il s'est établi comme une institution permanente sur ce domaine. Le report de l'offre à partir du 01.01.2002 de plusieurs semaines ou mois jusqu'à la décision des moyens demandés signifie une forte dégradation du travail d'actualisation quotidien du système d'informations. Dès que le site ne sera plus entretenu et actualisé quotidiennement, il faudra compter avec une régression spectaculaire du nombre de visiteurs qui ont été gagnés au fil du temps.

Rien que pour cette raison, il est souhaité une décision rapide au sujet des bases de la poursuite d'INARO afin que les prochaines étapes qui en dépendent puissent être engagées.